



## POLÍTICA DE CALIDAD

**GRAIN NDT** empresa que se dedica a la realización de ensayos no destructivos, manifiesta que la **CALIDAD**, es una prioridad fundamental en **GRAIN NDT** y está implantado en la filosofía de nuestro trabajo como factor de crecimiento continuo y permanente búsqueda de mejores resultados.

Para asegurar la eficacia de nuestras actuaciones, he decidido establecer, implantar y mantener actualizado un **Sistema de la Calidad** dirigido a gestionar adecuadamente los aspectos técnicos, administrativos y humanos que afectan a la calidad de las actividades que realizamos. Este Sistema desarrolla la política de la calidad de **GRAIN NDT** que se basa en los siguientes principios:

- Conseguir que los trabajadores de **GRAIN NDT** tengan la formación suficiente para desarrollar los trabajos que les son asignados.
- Seleccionar a los subcontratistas de forma que quede garantizada su capacidad para realizar los trabajos que se les contrate.
- Que se lleve un control interno de los procesos de trabajo de forma que cualquier defecto pueda ser descubierto a tiempo tomándose las medidas de corrección adecuadas.
- Atender las reclamaciones de los clientes con escrupulosidad para evitar situaciones similares en el futuro.
- Finalmente, que todo lo anterior de lugar a informes escritos que permitan conocer la situación de la empresa en lo relativo a la **Calidad** para en base a este conocimiento poder establecer planes de mejora continua.
- Compromiso de cumplir con los requisitos impuestos por nuestros clientes y de mejorar la eficacia del sistema de gestión de calidad.

La Gestión de la Calidad incorporada a nuestras actuaciones es el instrumento adecuado para alcanzar estos objetivos, y su implantación pretende conseguir la mejora continua y objetiva en todas nuestras actividades por medio de la reducción, eliminación y prevención de las condiciones adversas a la Calidad y de sus causas.

Para ello, se requiere la participación de todos los empleados de la empresa, a los que se proporcionará los medios necesarios para realizar su trabajo de forma eficaz, y potenciará su cultura de la calidad mediante la formación e información continua en temas relacionados con la Gestión de la Calidad.

Esta declaración deberá ser difundida entre **TODOS** los empleados de la empresa para su conocimiento.

